

ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการของผู้รับบริการสำนักวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2567 (รอบ 12 เดือน)

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ คณาจารย์ พนักงาน และลูกจ้าง มสธ. จำนวน 53 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ประเภทบุคคล

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	9.43
หญิง	48	90.57

ตารางที่ 2 ช่วงอายุ ระหว่าง

อายุ (ระหว่าง)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	0	0
25-34 ปี	9	16.98
35-44 ปี	11	20.75
45-53 ปี	19	35.85
53 ปี ขึ้นไป	14	26.42

ตารางที่ 3 วุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	44	83.02
ปริญญาโท	4	7.55
ปริญญาเอก	5	9.43

ตารางที่ 4 สังกัด

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาศิลปศาสตร์	2	3.77
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	2	3.77
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	3	5.66
สาขาวิชานิติศาสตร์	5	9.43
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	5	9.43
สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์	2	3.77
สาขาวิชารัฐศาสตร์	2	3.77
สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์	4	7.55
สาขาวิชานิติศาสตร์	2	3.77
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	16.98
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	4	7.55
สำนักทะเบียนและวัดผล	2	3.77
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	1	1.89
สำนักบริการการศึกษา	6	11.32
สำนักพิมพ์	2	3.77
สำนักการศึกษาต่อเนื่อง	2	3.77

ตารางที่ 5 ระยะเวลาที่รับราชการปฏิบัติงานใน มสธ.

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	10	18.87
6-10 ปี	11	20.76
11-15 ปี	5	9.43
16-20 ปี	6	11.32
20 ปีขึ้นไป	21	39.62

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงานในสำนักวิชาการ

ค่าคะแนนในการประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่า 1.80 = น้อยที่สุด, 18.1 – 2.60 = น้อย, 2.61-3.40 = ปานกลาง, 3.41-4.20 = มาก, 4.21 = มากที่สุด

ตารางที่ 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ให้บริการของสำนักงานเลขานุการ

การดำเนินงาน / ให้บริการของสำนักงานเลขานุการ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		ความหมาย	ความไม่พึงพอใจ (จำนวน)
		$\bar{X}$	S.D.		
1. สำนักงานเลขานุการ	1.1 การดำเนินงานด้านธุรการ	4.32	0.69	มากที่สุด	0
	1.2 การดำเนินงานตรวจรับการจัดซื้อหนังสือ ทดแทนการผลิตชุดวิชากับสาขา	4.26	0.79	มากที่สุด	0
	1.3 การดำเนินงานการจัดการทำแผนปฏิบัติการ และคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี	4.26	0.78	มากที่สุด	0
	1.4 การดำเนินงานจัดทำเอกสารเลื่อนชั้นเงินเดือน	4.34	0.72	มากที่สุด	0
	1.5 การดำเนินงานการต่อสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ	4.30	0.71	มากที่สุด	0
	1.6 การตัดยอด การโอนงบประมาณ	4.21	0.79	มากที่สุด	0
	เฉลี่ยรวม	4.28		มากที่สุด	

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายใน จำนวน 47 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ โดยภาพรวมที่ระดับ มากที่สุด ($\bar{X}=4.28$)

ตารางที่ 2. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ ให้บริการของฝ่ายตำรา

การดำเนินงาน / ให้บริการของฝ่ายตำรา		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		ความหมาย	ความไม่พึงพอใจ (จำนวน)
		$\bar{X}$	S.D.		
2. ฝ่ายตำรา	2.1 การประสานงานและให้บริการเกี่ยวกับการส่งเสริมการแต่งตำรา	4.57	0.62	มากที่สุด	0
	2.2 การประสานงานและให้บริการข้อมูลการจัดทำ วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช	4.47	0.70	มากที่สุด	0
	2.3 การประสานงานและให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านลิขสิทธิ์	4.43	0.78	มากที่สุด	0
	2.4 การประสานงานเพื่อรายงานความก้าวหน้า การผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาทางเว็บไซต์ http://school.stou.ac.th	4.68	0.58	มากที่สุด	0
	2.5 การประสานงานการจัดทำ มคอ. 3-6	4.70	0.64	มากที่สุด	0
	2.6 การประสานงานการจัดซื้อหนังสือทดแทนการผลิตชุดวิชา	4.55	0.74	มากที่สุด	0
	2.7 การประสานงานการตรวจสอบหลักฐานประกอบ การเบิกเงินรางวัลในการผลิตชุดวิชา	4.57	0.65	มากที่สุด	0
	เฉลี่ยรวม	4.57		มากที่สุด	

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายใน จำนวน 47 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายตำรา โดยภาพรวมที่ระดับ มากที่สุด ($\bar{X}=4.57$)

ตารางที่ 3. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ ให้บริการของฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

การดำเนินงาน / ให้บริการของฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		ความหมาย	ความไม่พึงพอใจ (จำนวน)
		$\bar{X}$	S.D.		
3.ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน	3.1 การปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ /ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการพัฒนา /ประเมิน/ ปรับปรุงหลักสูตร /คณะทำงาน /คณะกรรมการตามทั่มหาวิทยาลัย มอบหมาย	4.51	0.66	มากที่สุด	0
	3.2 การตรวจร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ก่อนเสนอสภาวิชาการ	4.51	0.66	มากที่สุด	0
	3.3 การนำเสนอรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ต่อสภามหาวิทยาลัย	4.51	0.66	มากที่สุด	0
	3.4 การให้บริการข้อมูล/ข้อเสนอแนะในการด าเนินการเกี่ยวกับหลักสูตร	4.47	0.72	มากที่สุด	0
	3.5 การตรวจร่างการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) ก่อนเสนอ สภาวิชาการ	4.49	0.69	มากที่สุด	0
	3.6 การนำเสนอการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) ต่อสภามหาวิทยาลัย	4.49	0.69	มากที่สุด	0
	3.7 การรวบรวมแบบรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษาแทนการจัดทำ มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา	4.49	0.69	มากที่สุด	0
	3.8 การจัดทำรายงานความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต	4.40	0.65	มากที่สุด	0
	3.9 การจัดทำเอกสารหลักสูตรเพื่อเผยแพร่	4.40	0.65	มากที่สุด	0
	เฉลี่ยรวม	4.47		มากที่สุด	

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายใน จำนวน 47 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน โดยภาพรวมที่ระดับ มากที่สุด ($\bar{X}$ =4.47)

ตารางที่ 4. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ ให้บริการของฝ่ายประกันการณืวิชาชีพและกิจกรรมเสมือนจริง

การดำเนินงาน / ให้บริการของฝ่ายประกันการณืวิชาชีพและกิจกรรมเสมือนจริง		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		ความหมาย	ความไม่พึงพอใจ (จำนวน)
		$\bar{X}$	S.D.		
4.ฝ่ายประกันการณืวิชาชีพและ กิจกรรมเสมือนจริง	4.1 การประสานงานและให้บริการในการอบรมเข้มชุดวิชาประกันการณืวิชาชีพ และการอบรมเข้ม (พิเศษ) ชุดวิชา	4.60	0.51	มากที่สุด	0
	4.2 การจัดเตรียมเอกสารกิจกรรมและสื่อการอบรม	4.55	0.53	มากที่สุด	0
	4.3 การจัดส่งผลประเมินการอบรมฯ ที่ฝ่ายประกันการณืวิชาชีพรับผิดชอบ	4.48	0.52	มากที่สุด	0
เฉลี่ยรวม		4.54		มากที่สุด	

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายใน จำนวน 40 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายประกันการณืวิชาชีพและกิจกรรมเสมือนจริง โดยภาพรวมที่ระดับ มากที่สุด ($\bar{X}$ =4.54)

ตารางที่ 5. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน/ให้บริการของฝ่ายเลขานุการสภาวิชาการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

การดำเนินงาน / ให้บริการของฝ่ายเลขานุการสภาวิชาการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		ความหมาย	ความไม่พึงพอใจ (จำนวน)
		$\bar{X}$	S.D.		
5.ฝ่ายเลขานุการสภาวิชาการและ การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	5.1 การประสานงานการจัดทำเอกสารเสนอที่ประชุมสภาวิชาการ	4.67		มากที่สุด	0
	5.2 การแจ้งมติที่ประชุมสภาวิชาการ	4.57		มากที่สุด	0
	5.3 การให้บริการการขอตำแหน่งทางวิชาการ	4.71		มากที่สุด	0
	5.4 การประสานงานกับสาขาวิชาและกิตติเมธีประจำสาขา เพื่อดำเนินโครงการ ต่าง ๆ	4.43		มากที่สุด	0
	5.5 การประสานงานกับกิตติเมธีทำสัญญารับเงินอุดหนุน	4.43		มากที่สุด	0
เฉลี่ยรวม		4.56		มากที่สุด	

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายใน จำนวน 42 คน มีความพึงพอใจในการให้บริการฝ่ายเลขานุการสภาวิชาการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยภาพรวมที่ระดับ มาก ($X=4.56$)

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรภายในมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักวิชาการ โดยภาพรวมที่ระดับ มากที่สุด ($X=4.48$)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี